

HISSA SEGEL ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR**1. Allmänt**

- 1.1 Hissa segel är en registrerad bifirma till Akvedukten AB med organisationsnummer 556661-8863.
- 1.2 Hissa segel genomför seglatser med betalande passagerare. I normalfall utgörs dessa av en grupp med en gemensam betalare. Försättningsvis används benämningen Kund för den fysiske eller juridiske person som å passagerarnas vägnar bokar seglatsen och som har det direkta betalningsansvaret för passagerarnas seglats.
- 1.3 Kund kan antingen ha bokar seglatsen direkt hos Hissa segel, genom någon form av aktivitetsarrangör eller bokningsföretag eller genom ett annat rederi som förmedlat bokning av eller hyrt i fartyg från Hissa segel. Försättningsvis refereras kollektivt till denna typ av företag som Återförsäljare.
- 1.4 För att tillgodose Kunds behov av passagerarkapacitet eller aktiviteter, kan Hissa segel välja att anlita fartyg som seglas av andra rederier eller personer, s k Undertransportör.
- 1.5 Om det i dessa villkor finns behov av att referera till både Hissa segel och Undertransportör eller till bara en av dessa parter utan att det har någon betydelse vilken av dem som avses, används benämningen Utförande rederi.
- 1.6 Om inte annat meddelas av Kund är den person som gjort bokningen, såvida denne deltar i seglatsen, Kundrepresentant. I övriga fall ska Kund meddela vem av passagerarna som är Kundrepresentant. Kundrepresentants uppgift är att meddela Utförande rederi Kunds och passagerares önskemål och beslut. Om sådana önskemål eller beslut medför tillkommande kostnader ska Kundrepresentant ha befogenhet att godkänna sådana kostnader.
- 1.7 Om referens finns till dessa villkor i ett Avtal mellan Hissa segel och Kund, Återförsäljare eller Undertransportör utgör de en integrerad del av det samma och gäller då i tillämpliga delar. Som Avtal räknas även en offert accepterad av någon av dessa parter eller en beställning eller bokning accepterad av Hissa segel.
- 1.8 Där det i dessa villkor det refereras till att genomföra seglingar på ett Betryggande sätt avses bl a att fartyget är i ändamålsenligt skick, att det är behörigen utrustat, att det har behörig besättning och att seglatsen vid behov anpassas till den rådande eller förväntade väderlekssituationen.
- 1.9 Om villkor i någon annan del av ett Avtal står i strid med dessa Allmänna avtalsvillkor, gäller i första hand vad som överenskommit i aktuellt Avtal.

2. Hissa segels åtagande

- 2.1 Hissa segel svarar för att seglatser på Hissa segels fartyg genomförs på ett Betryggande sätt i enlighet med överenskomna färdplaner.
- 2.2 Om Hissa segel anlitar en Undertransportör åligger det Hissa segel att informera om dessa Allmänna avtalsvillkor och att en accept att utföra seglingar i samarbete med Hissa segel även innebär en accept att följa bestämmelserna i dessa avtalsvillkor.

3. Undertransportörs åtagande

- 3.1 Undertransportör ikläder sig samma åtaganden gentemot Kund som Hissa segel, vilka i tillämpliga delar beskrivs i dessa avtalsvillkor.

4. Kunds åtagande

- 4.1 Kund ansvarar för att passagerarna infinder sig i god tid inför överenskommet klockslag för avseglingen. Om passagerare saknas vid överenskommet klockslag för avseglingen beslutar Kundrepresentant om man vill att Utförande rederi ska fördröja avseglingen. Om Kundrepresentant saknas bland passagerarna har Utförande rederi rätt att fördröja avseglingen till dess Kund meddelat vem man utsett till Kundrepresentant.

5. Bokning och avbokning

- 5.1 En bokning är bindande för Utförande rederi gentemot Kund, Återförsäljare alternativt Hissa segel från tidpunkten för bekräftad bokningen fram till och med överenskommet förfalldatum för full betalning alternativt delbetalning. Erhåller Utförande rederi därefter betalning i enlighet med överenskommet alternativt överenskomna förfalldatum förblir bokningen bindande. Om betalning ej skett i rätt tid räknas det som en avbokning per fakturans förfalldag i enlighet med villkoren i punkt 5.5.
- 5.2 Om den rådande eller förväntade väderlekssituationen är sådan att Utförande rederi gör bedömningen att en seglats inte kan genomföras på ett betryggande sätt och därför måste ställas in helt, återbetalas erlagd betalning.

ning.

- 5.3 Om en seglats måste ställas in p g a att bokad båt ej kan framföras på ett Betryggande sätt, ska Hissa segel i första hand försöka erbjuda en likvärdig båt. Det står Kund eller Återförsäljare fritt att acceptera eller avböja förslag om ersättningsbåt som är av annan typ än Linjett 40. Om Kund eller Återförsäljare avböjer sådant förslag eller om Hissa segel inte lyckas erbjuda någon ersättningsbåt, återbetalas erlagd betalning.
- 5.4 Kund eller Återförsäljare har inte rätt till någon kompensation i övrigt för den eventuella skada denne lider p g a händelse beskriven i någon av punkterna 5.2-5.3.
- 5.5 Kund alternativt Återförsäljare kan när som helst avboka en seglats. För avbokning som görs med
- minst åtta veckors varsel debiteras en avgift om 500 kr,
- mellan åtta och fyra veckors varsel debiteras 30 % av avtalat pris (dock lägst 500 kr)
- med mellan fyra veckors och tio dagars varsel debiteras 50 % av avtalat pris (dock lägst 500 kr)
- med mellan tio dagars och 72 timmars varsel debiteras 70 % av avtalat pris (dock lägst 500 kr)
- med mellan 72 och 24 timmars varsel debiteras 90 % av avtalat pris (dock lägst 500 kr)
- med mindre än 24 timmars varsel debiteras 100 % av avtalat pris.
Redan erlagda betalningar utöver dessa belopp återbetalas.
- 5.6 Avbokningar skall göras skriftligen eller via e-post. Om avbokningen görs via e-post blir den giltig först efter det att den bekräftats av Hissa segel. Avbokningar som görs med mindre än en veckas varsel ska alltid kompletteras med muntlig uppsägning på telefon för att bli giltig.

6. Förändrad, försenad eller avbruten seglats

- 6.1 Utförande rederi kan på eget bevåg modifiera överenskommen färdplan vad gäller t ex rutt, tidplan eller angöringshamn eller välja att gå för motor, med hänvisning till rådande eller förväntad väderlekssituation. Sådana ändringar berättigar vare sig Kund, Återförsäljare eller Utförande rederi till någon ekonomisk kompensation.
- 6.2 Om en seglats inletts, men Utförande rederi gör bedömningen att seglatsen måste avbrytas p g a omständighet som nämnts i punkt 5.3, återbetalas erlagd betalning i proportion till hur stor del av seglatsen som ej kunnat genomföras. Kund har då även rätt att begära ersättning för kostnader för transport av passagerarna med publika transportmedel till avseglingshamnen.
- 6.3 Hissa segel har rätt att debitera i enlighet med dess standardprislista för försenad avsegling orsakad direkt eller indirekt av passagerare. Kund har rätt att begära motsvarande kompensation vid försenad avsegling orsakad av Utförande rederi.
- 6.4 Förändringar av Kunds eller Återförsäljares bokning under eller strax innan seglatsen och som medför extra kostnader, faktureras i efterskott.

7. Betalning

- 7.1 Om inga andra betalningsvillkor gentemot Kund alternativt Återförsäljare stipulerats i Avtal skall betalning vara Hissa segel tillhanda senast två veckor efter fakturans utställningsdatum, dock aldrig senare än två veckor före avtalad seglatsdag.
- 7.2 Om inga andra betalningsvillkor gentemot Undertransportör stipulerats i Avtal skall betalning vara Undertransportör tillhanda senast två veckor efter det att Hissa segel erhållit betalning från Kund alternativt Återförsäljare.
- 7.3 Sker betalning ej i tid har Utförande rederi rätt till dröjsmålsränta (2 % per månad). 100 kr debiteras för varje betalningspåminnelse som skickas ut.

8. Ansvar och förbehåll

- 8.1 I de fall Hissa segel anlitar Undertransportör överläts ansvaret för dennes del av seglingen till Undertransportören.
- 8.2 I händelse av skada som orsakats av Undertransportör är den skadelidandes motpart Undertransportören.
- 8.3 Kund är ersättningskyldig för skador som orsakas av passagerare.

9. Tvist

- 9.1 Tvist om frågor som inte kan lösas upp i godo hänskjuts till Attunda tingsrätt som första instans.